



Clínica
Jesús del Norte



Organization Accredited
by Joint Commission International

2022

MEMORIA ANUAL



**Clínica
Jesús del Norte**



Organization Accredited
by Joint Commission International



NUESTROS VALORES

Liderazgo

Honestidad

Lealtad

Trabajo en equipo

Excelencia enfocada
en el paciente

Comunicación



1. PRESENTACIÓN

1. PRESENTACIÓN

Antes conocida como Clínica San Pablo Sede Norte, la Clínica Jesús del Norte empieza a prestar sus servicios en el año 1999 con un personal médico y asistencial apoyado en la más avanzada tecnología con un objetivo claro: centrarse en las necesidades de las personas, los pacientes y sus familias, para diagnosticar y tratar enfermedades de alta complejidad con seguridad, calidad y empatía.

Fue por ello que, con el paso del tiempo, se consolidó como uno de los centros médicos más vanguardistas del país y para el año 2008 ya contaba con 40 consultorios y 30 tópicos de emergencia. Hoy en el 2022 posee un área construida de más de 25mil m² con 7 pisos y 2 sótanos, 46 tópicos entre la emergencia adultos y pediátricos, 106 consultorios para la atención ambulatoria y 129 camas de hospitalización.

La clínica Jesús del Norte se renueva frecuentemente para seguir ofreciendo las mejores posibilidades de recuperación, contando con los más avanzados equipos para el diagnóstico de enfermedades. Nos sentimos orgullosos por obtener la acreditación de la Joint Commission International por dos veces consecutivas, organización que acredita la seguridad del paciente y la calidad de atención de los servicios de salud en los mejores hospitales y clínicas del mundo.

Seguimos trabajando de la mano con la modernización y la tecnología que ha sido uno de los pilares centrales para lograr el crecimiento sostenido y es en ese sentido, que migramos nuestros sistemas de back office al sistema SAP, cargamos en la nube los estudios de imágenes y laboratorio, digitalizamos casi un millón de historias clínicas, que están hoy a disposición de los pacientes y de los médicos sin necesidad de usar los antiguos files: uso de la Historia Clínica Electrónica y el portal paciente.

En la actualidad, la Clínica Jesús del Norte es el principal punto de referencia de salud en Lima Norte cumpliendo con las altas expectativas de nuestros pacientes.

Dra. Carmen Huerta Torres Gerente General



2. INFORMACIÓN DE LA CLÍNICA

2.1 RESEÑA HISTÓRICA

La Clínica Jesús del Norte está ubicada en la Av. Carlos Izaguirre en el distrito de Independencia y se inauguró el 18 de marzo de 1999 con el nombre de clínica San Pablo – Sede Norte.

Comienza sus actividades con un grupo de médicos de las principales especialidades distribuidos en 15 consultorios, con 18 habitaciones de hospitalización además de los servicios de emergencia, sala de operaciones, cuidados intensivos, laboratorio, equipos de Rayos X, ecografía, ergometría, tomografía y otros.

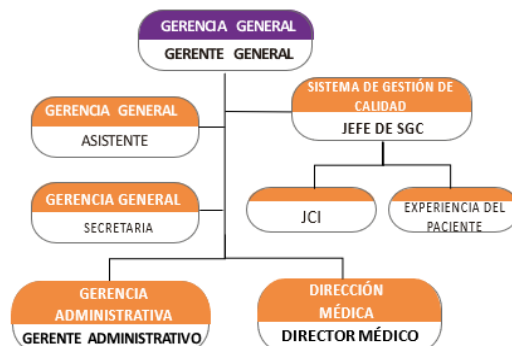
En su primer año de funcionamiento, se convirtió en el centro referencial de salud de Lima Norte y al poco tiempo se vio la necesidad de ampliar el área de servicios para brindar mayor comodidad a los pacientes. Es así como al poco tiempo se convirtió en una torre de seis pisos con 71 consultorios, dos sótanos que contaba con capacidad para 168 estacionamientos, un moderno ascensor panorámico y dos ascensores adicionales para la facilidad de traslado de los pacientes.

A la fecha, la clínica Jesús del Norte cuenta con más de 341 médicos en 58 especialidades con un modelo de gestión basado en la implementación de planes de seguridad y gestión en atención del paciente, mejora de la infraestructura con tecnología de avanzada, difusión de las buenas prácticas en atención y seguridad del paciente y capacitación constante a los colaboradores.

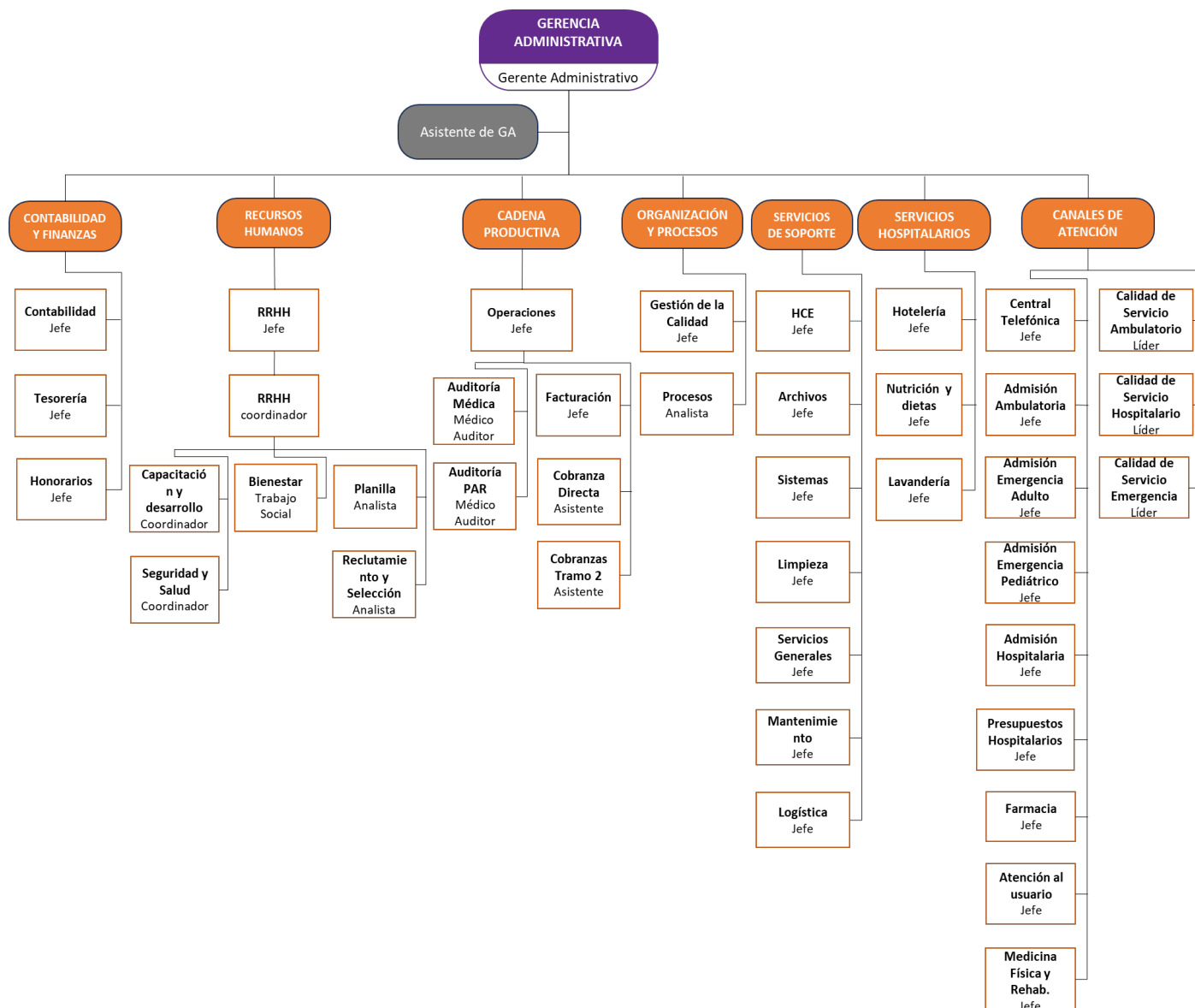
Cabe señalar que la Clínica Jesús del Norte es parte del Grupo San Pablo, referente nacional de la atención de la salud de las personas: Clínica San Pablo (Surco); Clínica Jesús del Norte (Independencia); Clínica Santa Martha del Sur (San Juan de Miraflores); Clínica San Gabriel (San Miguel); Clínica San Juan Bautista (San Juan de Lurigancho); Chacarilla Medicina Física y Rehabilitación (San Borja); Asia San Pablo (balneario de Asia), y en provincia en las ciudades de Huaraz, Trujillo y Arequipa.

2.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

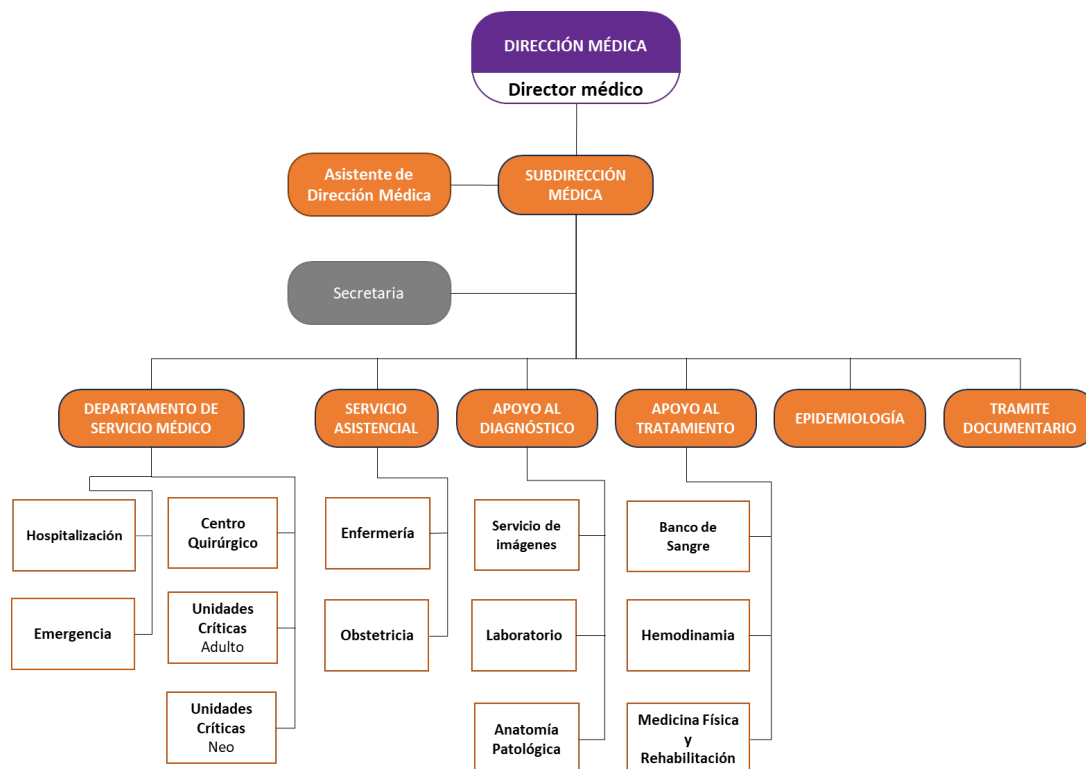
Estructura de la Gerencia General



Estructura de la Gerencia Administrativa



Estructura de la Dirección Médica



2.3 EQUIPO HUMANO

Al 31 de diciembre del 2022 la clínica Jesús del Norte cuenta con 1186 colaboradores de los cuales 659 son administrativos y 527 asistenciales.

Asistencial	Administrativo	Total
527	659	1186

has been

Accredited

by



3. ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

3.1 EL SELLO DORADO

El 6 de octubre del 2018 la clínica Jesús del Norte logró su primera acreditación de la Joint Commission International (JCI) luego de más de un año de gestión del proyecto de acreditación, durante el cual se estandarizaron políticas y procedimientos (médicos, de enfermería y administrativos).

Para el año 2021, en plena pandemia de la COVID19, la clínica de Lima Norte confirma su compromiso con la seguridad y calidad de servicio colocándose al nivel de las más prestigiosas instituciones de salud en el mundo, obteniendo nuevamente el sello dorado de JCI que refleja el compromiso y dedicación del equipo humano que trabaja en la institución para con sus pacientes.



Ilustración 1: Acreditación Joint Comisión internacional 2018



Ilustración 2: Acreditación Joint Comisión Internacional 2021

Para los colaboradores de la institución, ser acreditados por la JCI los compromete a mantener la seguridad y la calidad en la atención al paciente, contar con un entorno de atención seguro y trabajar permanentemente para la identificación y disminución de riesgos, tanto para los pacientes como para los colaboradores.

Es importante mencionar que todo el proceso de acreditación significó una transformación cultural en cuanto a los procesos, políticas y estándares de calidad auditados bajo las más exigentes normas internacionales y que significó un trabajo permanente de autoevaluación y de mejora continua.



Ilustración 3: Equipo directivo de Clínica Jesús del Norte y Dr. Carlos Calle líder corporativo JCI

3.2 EL RANKING AMERICA ECONOMIA

En el 2020 la clínica Jesús del Norte decide participar por primera vez en el prestigioso Ranking de la revista América Economía, quien publica cada año el ranking de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina y el mundo entre los cuales se miden la seguridad y dignidad del paciente, el capital humano, la capacidad, la gestión del conocimiento, la eficiencia y demás puntos de gran e importante relevancia en la institución; quedando aquel año dentro de las 30 mejores instituciones ocupando el puesto 26 de este ranking.

En su segunda participación en este ranking realizado el año 2021, La clínica alcanzó el puesto 21 reafirmando así su compromiso con el trabajo enfocado en la seguridad y calidad de experiencia al paciente.



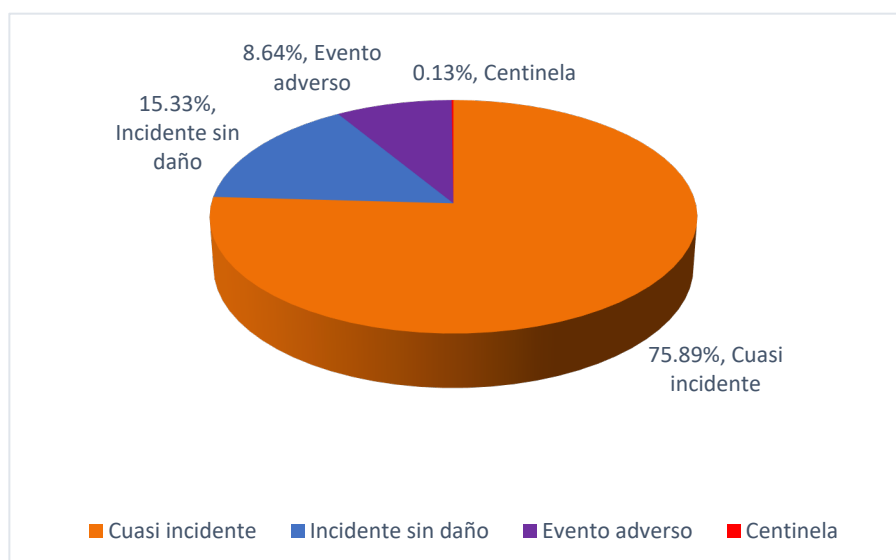
Ilustración 4: Reacreditados por JCI y ubicados en el puesto 21 del Ranking de los mejores hospitales y clínicas de la revista América Economía

3.2 CULTURA DE SEGURIDAD

La Clínica Jesús del Norte tiene como objetivo principal brindar una atención de calidad y velar por la seguridad del paciente. Es por ello que la clínica ha adoptado un conjunto de prácticas, protocolos y enfoques destinados a prevenir daños evitables y garantizar el bienestar de nuestros pacientes; Generando además en la institución una cultura de reporte, en este sentido los profesionales de la salud se sienten alentados y seguros para informar de manera abierta y honesta sobre cualquier incidente, error, evento adverso o situación que pueda haber afectado o tenido el potencial de afectar la seguridad de los pacientes. Esta cultura promueve la transparencia y la colaboración en el proceso de identificación, análisis y prevención de problemas de seguridad en la atención médica. Cada uno de estos reportes son analizados y se genera un plan de acción que identifica las medidas a implementar para evitar la recurrencia del incidente, creando compromisos con el personal responsable de la atención del paciente, aprendizaje y mejora continua en la seguridad de la atención.

A continuación, mostramos este gráfico según la clasificación de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente lo obtenido en el año 2022:

Incidentes relacionados con la seguridad del paciente 2022



Cuasi incidente	Incidente sin daño	Evento adverso	Centinela
75.89%	15.33%	8.64%	0.13%

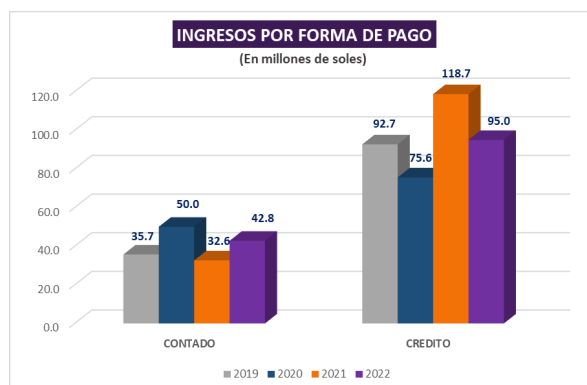
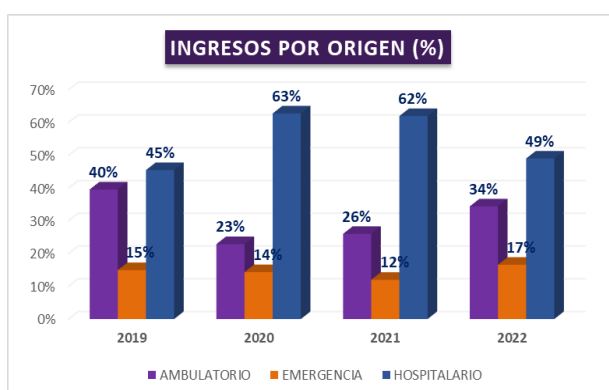
A close-up photograph of a hand holding a yellow pencil, poised over a calculator. The calculator has black buttons with white numbers and blue function buttons. An orange semi-transparent overlay covers the right side of the image, containing white text. The background is slightly blurred, showing more of the calculator and the hand.

4. CLÍNICA JESÚS DEL NORTE EN CIFRAS

4.1 EVOLUCIÓN FINANCIERA

Clínica Jesús del Norte ha tenido un crecimiento sostenido que le permite poder invertir en mejores recursos y equipos para una atención de calidad. A continuación, un detalle de lo que ha sido nuestro.

- Al cierre del 2022, los ingresos del servicio hospitalario alcanzaron los S/ 67.5 millones que representa el 49% del total de los ingresos de la clínica, seguido por la cartera ambulatoria con 34.4 puntos porcentuales y un 16.6 por ciento del servicio de emergencia.
- Respecto a los ingresos por forma de pago, el mayor porcentaje es de aquellos que son al crédito referido a pacientes que cuentan con algún tipo de seguro, representando estos un 68.9% del total.
- El 2022 registró un total de 403,384 atenciones de las cuales el 73.9% es decir 297,941 correspondieron a las consultas de tipo ambulatorio seguido de las atenciones por emergencia con 94,869 registros que significó el 23.5% del total de las atenciones. Por su parte, la menor proporción provino del servicio hospitalario que en la producción representó el 2.6%.





5. DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES Y DESARROLLO

5. DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES Y DESARROLLO

Desde su fundación, la clínica Jesús del Norte desarrolla sus actividades en cuatro áreas de negocios:

- Servicio de Atención Ambulatoria
- Servicio de Hospitalización
- Servicio de Emergencias
- Servicio de Centro quirúrgico
- Servicio de Diagnóstico por Imágenes

a. SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA

Servicio que genera un alto flujo de pacientes y de donde principalmente se deriva a las demás áreas. La atención se realiza en los consultorios ubicados en la Av. Carlos Izaguirre 159, en el distrito de Independencia.

La clínica cuenta con 106 consultorios de atención general y 59 tópicos de medicina física y rehabilitación, cada uno con infraestructura moderna y funcional, en la que trabajan 341 médicos distribuidos en 58 especialidades.

En el 2022 se registraron 189,230 atenciones ambulatorias que equivalen a 28.7 millones y representa el 72.2% del total de las atenciones en Jesús del Norte.

**CONTAMOS CON MAS DE 56
ESPECIALIDADES PARA LA
ATENCIÓN DE
NUESTROS PACIENTES**



Ilustración 5: Staff de atención ambulatorio altamente capacitado

a.1.TELECONSULTA

El principal beneficio que aporta el servicio de teleconsulta a los pacientes es que permite que continúen con sus tratamientos médicos, evitando -entre otros problemas - que se automediquen. Asegura la continuación del tratamiento médico con un profesional de la salud y que el paciente pueda obtener atención de altos estándares de calidad desde la comodidad de su hogar, e incluso si se encuentra fuera del país, solo necesita una conexión a internet y un espacio donde se sienta cómodo y sin distracciones.

Otro beneficio es que reduce el tiempo de visita a una consulta, elimina los costos de movilizaciones y reduce el riesgo de contagio de enfermedades como el coronavirus.

Actualmente la clínica brinda atención por este servicio en 19 especialidades que se ofertan a través del aplicativo y en la página web de la clínica. Dentro de las especialidades que se ofertan tenemos: Medicina Interna, endocrinología, geriatría, reumatología y demás especialidades.

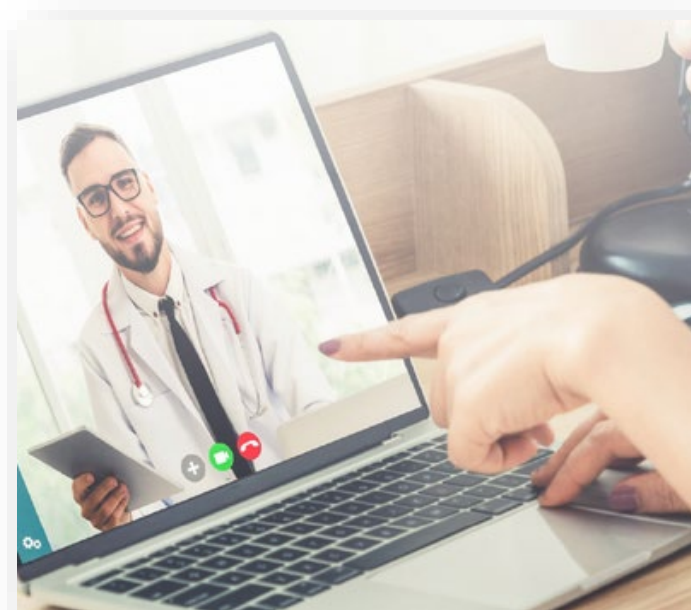


Ilustración 6: Atención médica por teleconsulta

**PUEDES AGENDAR
TU CITA DE
TELCONSULTA DESDE
NUESTRA APP**

b. SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Con un amplio staff de médicos profesionales, personal de la salud altamente capacitado, modernas instalaciones y un avanzado equipo tecnológico la Clínica Jesús del norte atiende a diario distintos pacientes con enfermedades de alta, media y baja complejidad.

El año 2022 fue un año de crecimiento para la infraestructura hospitalaria de la clínica, con el proyecto de ampliación del sexto piso hospitalario se logró incrementar el número de camas para este servicio; Contando actualmente con 111 camas para hospitalización, 12 camas para la UCI adultos y 6 camas para la UCI Neonatal.

El uso de la tecnología en este servicio ha sido y será siempre fundamental, con una Historia Clínica 100 % electrónica la clínica ofrece una atención de calidad y de acceso oportuno a la información.

En cuanto, a la producción hospitalaria, se registraron ingresos que bordearon los S/67.5 millones que representaron 10574 atenciones equivalentes al 2.6% del total de las atenciones del total de los 3 principales servicios: ambulatorio, hospitalario y emergencia.



Ilustración 7: Atención de calidad en el servicio de hospitalización

**PERSONAL MÉDICO Y
ASISTENCIAL
ALTAMENTE
CAPACITADO PARA
BENEFICIO DE NUESTROS
PACIENTES**

c. EMERGENCIA

La Clínica Jesús del Norte cuenta con el más grande y moderno servicio de emergencia de Lima Norte, con tópicos diferenciados para pacientes adultos y pediátricos y con un staff de médicos comprometidos con la salud conformado por emergencistas, intensivistas, cirujanos generales, neurocirujanos, traumatólogos, ginecólogos y anestesiólogos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Actualmente tiene en curso un ambicioso proyecto de ampliación con ejecución en el año 2023 que nos permitirá seguir atendiendo con calidad y un enfoque en la experiencia del paciente.

Como parte de las estrategias de soporte a los pequeños pacientes en la emergencia pediátrica, este año se implementó el “Child Rife Servicio” o “Servicio de Vida Infantil” que promueve el afrontamiento eficaz de procedimientos médicos brindando apoyo emocional y preparación psicológica a los pacientes de pediatría y sus familiares en toda su estadía en la Emergencia.

Es así que las cifras de este servicio en el año 2022 indican que tuvieron 94,869 mil atenciones que significaron ingresos por S/22.8 millones de soles, lo que significó el 16.6 % del total de ingresos.



Ilustración 8: Servicio de Emergencia pediátrica

**BRINDAMOS
SEGURIDAD,
RESPONSABILIDAD Y
RESPECTO A NUESTROS
PACIENTES**

d. CENTRO QUIRÚRGICO

El año 2022 ha significado un año de crecimiento y grandes logros para nuestro Centro quirúrgico; donde destacamos que se llevó a cabo el proyecto de ampliación de este servicio, adicionando nuestra cuarta sala de cirugía totalmente equipada y con la más alta tecnología, así mismo se ampliaron la cantidad de camas de recuperación de pacientes post quirúrgicos a ocho camas; En cuanto a logros médicos se resalta la exitosa cirugía endoscópica pura de columna vertebral, logrando que, tres horas después del procedimiento, el paciente pudiera ponerse en pie.

Dentro de los equipos de alta tecnología con los que cuenta este servicio están los dos Arcos en C (Phillips ve pulsera – Phillips endura) con sistema móvil radiográfico digital empleado para una variedad de usos en radiodiagnóstico, como procedimientos vasculares, de intervencionismo, neurocirugía, ortopedia, etc.; contar con esta tecnología nos permite realizar un escaneo radiográfico en alta resolución y a tiempo real, con la facilidad de obtener múltiples imágenes de diferentes ángulos sin necesidad de movilizar al paciente durante la cirugía. También este año se adquirieron nuevos microscopios eléctricos, torres de laparoscopia y nuevas máquinas de anestesia que refuerzan y equipan nuestras Salas de operaciones.

Por otro lado, cabe resaltar que las cirugías que mayor producción representaron este año fueron las cirugías traumatológicas, cirugías plásticas estéticas y quemados, cirugía general, gineco -obstétricas, urológicas y de neurocirugía.

**ALTA TECNOLOGÍA
PARA
LA ATENCIÓN DE
NUESTROS PACIENTES**



Ilustración 9: Modernas y equipadas salas de cirugía

d. SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

Para ofrecer un servicio con la confianza de contar con diagnósticos precisos, Clínica Jesús del Norte pone al servicio de los pacientes tecnología médica de avanzada para la prevención, el cuidado de la salud, diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades. Contamos con equipos de última generación, cómodas instalaciones y personal médico y administrativo altamente calificado que brindan una atención personalizada a los pacientes.

- Resonancia Magnética

La clínica Jesús del Norte cuenta con dos Resonadores: Un SIEMENS MAGNETOM AERA de 1.5 Tesla y el otro es un equipo Philips ACHIEVA de 1.5 Tesla. El primero de los mencionados fue adquirido en el 2019 y brinda una excelente calidad de imagen logrando hasta un 40% de reducción de los tiempos de estudio y de los niveles de ruido. Está ubicado en un ambiente totalmente climatizado y está diseñado para ofrecerle al paciente una experiencia de seguridad y confort.

Cabe señalar que durante el 2022 se realizaron estudios como resonancias cerebrales y neurovasculares, espectroscopias, perfusiones, estudios completos de abdomen, colangioresonancia, resonancias de las articulaciones y extremidades, angioresonancia de corazón, resonancia de mamas, entre otras.



Ilustración 10: Equipos de última generación con tecnología de avanzada

**PREOCUPADOS POR
EL DIAGNÓSTICO
PRECISO Y
LA PREVENCIÓN DE
ENFERMEDADES**

e. TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA

Para brindar una ayuda diagnóstica certera cuenta con 2 tomógrafos marca Phillips ACCESS CT y Siemens SOMATOM EMOTION de 64 y 16 cortes respectivamente, que permiten obtener imágenes que otorgan información detallada sobre órganos y tejidos. Están ubicados en el 1er y 2do piso destinados para la atención de pacientes de los servicios ambulatorio, emergencia y hospitalización.

La información que se obtiene ayuda a determinar si el paciente tiene un problema médico, para evaluar la extensión y ubicación exacta del problema, y para revelar otros detalles importantes que pueden ayudar al médico determinar el mejor tratamiento.

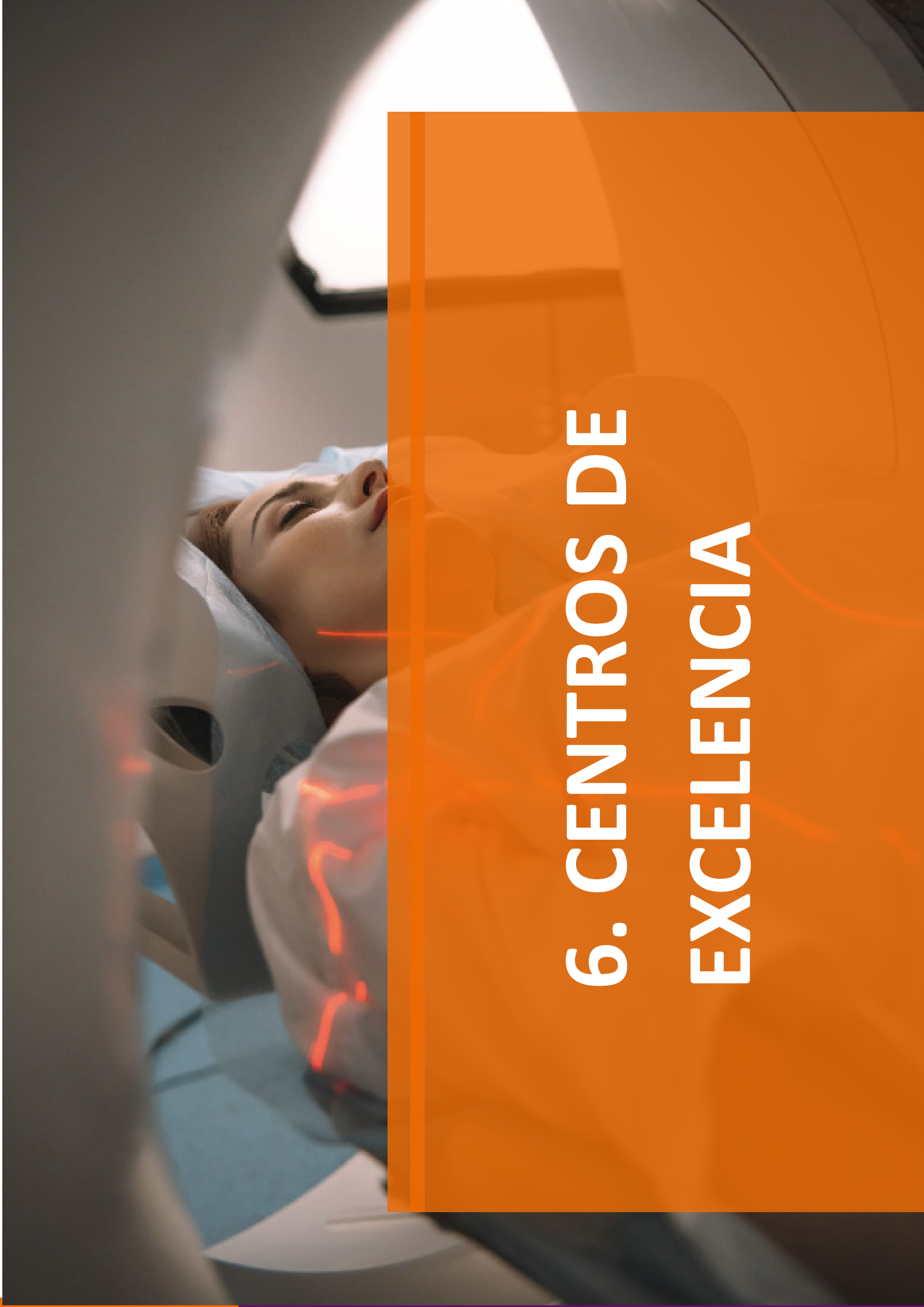
Estos equipos tienen la capacidad para realizar distintos estudios para las diferentes especialidades médicas como tomografías de cerebro, tórax, abdomen, extremidades, angiotomografía y reconstrucciones tridimensionales de cualquier espacio, en menos tiempo y con menor exposición a la radiación.

- Densitometría Ósea

Cuenta con un equipo General Electric Prodigy Advanced que permite determinar la masa ósea y medir la disminución de la densidad cuando está por debajo del umbral de fractura. Es una manera segura, efectiva, no invasiva e indolora de obtener información acerca de los huesos.

- Fluoroscopia

Como parte del Centro de Imágenes, la clínica Jesús del Norte cuenta con un Fluoroscopio digital marca Siemens Luminos Fusion, que suministra alta calidad de imagen a baja dosis. El diseño de mesa compacta del sistema y panel de sala de control integrado, le da flexibilidad para ser usado para una gama de requerimientos de examen incluyendo exposiciones libres, proyecciones laterales o para pacientes con movilidad limitada.



6. CENTROS DE EXCELENCIA

6.1. SUB ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

La salud de nuestros pequeños siempre será muy importante, para ello la clínica Jesús del Norte dispone de un equipo multidisciplinario de especialistas y con tecnología de punta para atender las subespecialidades pediátricas en cardiología, cirugía, dermatología, endocrinología, gastroenterología, neumología, neurocirugía, neurología, odontología, oftalmología y psicología.

6.2 CENTRO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

El área de Medicina Física y Rehabilitación tiene como propósito brindar una atención de calidad a nuestros pacientes y así mejorar su calidad de vida, cuenta con modernos y amplios ambientes convirtiéndonos el centro de Terapia Física y Rehabilitación más grande de Lima, con 60 tópicos para atenciones de terapia, gimnasio amplio y piscina con el más moderno equipamiento, para un tratamiento integral personalizado; contamos con la asistencia de un staff médico altamente capacitado, tecnología de avanzada y los mejores tratamientos que incluyen en una piscina de hidroterapia que brinda varios efectos terapéuticos.

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA
Y LA MEJOR
INFRAESTRUCTURA EN
EL TRATAMIENTO DE
NUESTROS PACIENTES**

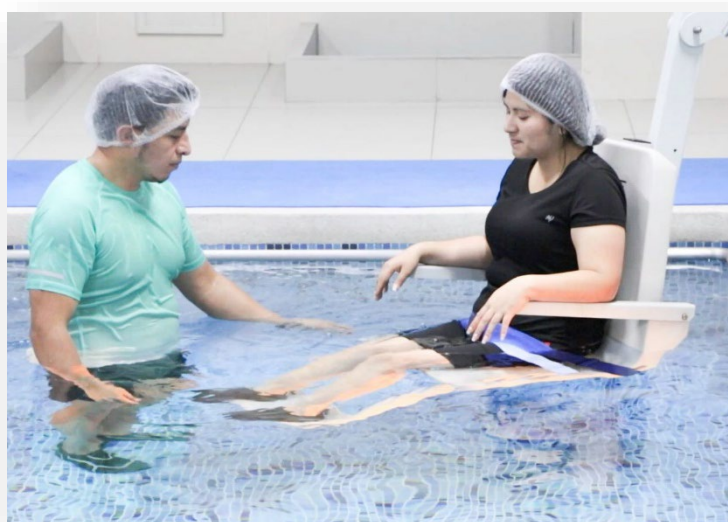


Ilustración 11: Centro de Medicina Física y rehabilitación Moderno y con espacios seguros.

6.3. TOMOMEDIC

Es el servicio de diagnóstico por imágenes y tratamiento de radioterapia del Grupo San Pablo. En Clínica Jesús del Norte contamos con este servicio especializado para nuestros pacientes que cuenta con un equipo asistencial de primer nivel y la mejor tecnología médica al servicio de nuestros pacientes.

Enfocados en las necesidades de cada paciente, contamos con variedad de servicios, entre los que destacan: Tomografías, resonancias, densitometría.



Ilustración 12: Servicio de Tomomedic ubicados en el primer piso de la clínica

**RENOVACIÓN E
INNOVACIÓN
CONSTANTE PARA
OFRECER UN BUEN
SERVICIO**

6.4. HEMODINAMIA

El departamento de Hemodinamia, Radiología Intervencionista y Terapia Endovascular permite realizar procedimientos médicos complejos, con interacción de múltiples especialidades de manera mínimamente invasiva, fácil y segura para sus pacientes.

Cuenta con una infraestructura de alta tecnología, con equipos de última generación. El departamento cuenta con el cineangiógrafo PHILIPS Azurion 7, que es uno de los equipos médicos más modernos de la marca. Este equipo de última generación, único en el Perú, solo se encuentra disponible en las más grandes instituciones de salud de Latinoamérica. El cineangiógrafo Philips Azurion 7 de Philips, tiene múltiples aplicaciones en distintas especialidades médicas, permitiendo realizar procedimientos diagnósticos y terapéuticos de alta complejidad de forma mínimamente invasiva y con altos estándares de seguridad para el paciente.



Ilustración 13: Cineangiógrafo de última generación

**EQUIPOS DE ALTA
TECNOLOGÍA PARA
EL TRATAMIENTO DE
ENFERMEADES
COMPLEJAS**



7. NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



7.1 FUNDACIÓN ALVARTEZ

La Fundación Alvartez, es el brazo social del Grupo San Pablo, grupo al que pertenece la Clínica Jesús del Norte. Esta Fundación es una entidad sin fines de lucro que nace con el compromiso de mejorar la salud y bienestar de los niños que más lo necesitan. Inició sus actividades en octubre del año 2015 pero viene trabajando desde 1991 en su afán de brindar ayuda a quienes más lo necesitan, año en que se creó la clínica San Pablo y en la que se empezó a atender a pacientes menores de escasos recursos con cardiopatías congénitas.

Clínica Jesús del Norte está ubicada en un sector popular de la ciudad de Lima donde gran cantidad de familias pertenecen a un sector de pobreza y extrema pobreza; en el año 2022 hemos trabajado de la mano con la fundación Alvartez como todos los años para brindar ayuda a este sector; con campañas preventivas de sensibilización y promoción de la salud, así como campañas de control de anemia en distintos zonas, donde la labor no ha sido solo preventiva, sino también de tratamiento.



**NUESTRO OBJETIVO:
MEJORAR LA SALUD
Y BIENESTAR DE
LOS NIÑOS QUE
MÁS LO NECESITAN**



**Clínica
Jesús del Norte**



Organization Accredited
by Joint Commission International